

Politique de Confidentialité de www.BuildFlexity.com

(the english version will follow below)

Date d'entrée en vigueur: 15 décembre 2024 BuildFlexity.com ("nous", "notre" ou "nos") s'engage à protéger la confidentialité de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site Web www.BuildFlexity.com (le "Site") et nos services de stockage et de gestion de documents de construction dans le nuage ("Services"). En utilisant notre Site et nos Services, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité. Veuillez la lire attentivement.

Renseignements Personnels que Nous collectons

Nous collectons les types de renseignements personnels suivants :

- **Informations de compte:** Lorsque vous créez un compte, nous collectons votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise et votre mot de passe.
- **Informations sur l'utilisation:** Nous collectons des informations sur la façon dont vous utilisez nos Services, telles que les fichiers que vous téléchargez, les personnes avec qui vous partagez des documents et les fonctionnalités que vous utilisez.
- **Informations sur l'appareil:** Nous collectons des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos Services, telles que l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation et l'identifiant de l'appareil.
- **Informations de paiement:** Si vous vous abonnez à nos Services, nous collectons vos informations de paiement, telles que votre numéro de carte de crédit et votre adresse de facturation.
- **Informations de soutien:** Lorsque vous contactez notre équipe de soutien, nous collectons les informations que vous fournissez, telles que votre nom, votre adresse courriel et la description de votre problème.
- **Autres informations:** Nous pouvons collecter d'autres informations que vous nous fournissez volontairement, telles que des commentaires ou des suggestions.

Comment Nous Utilisons Vos Renseignements Personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- **Fournir et améliorer nos Services:** Nous utilisons vos informations pour vous fournir nos Services, pour améliorer nos Services et pour développer de nouvelles fonctionnalités.
- **Gérer votre compte:** Nous utilisons vos informations pour créer et gérer votre compte, pour vous envoyer des mises à jour de compte et pour vous contacter au sujet de votre compte.

- **Traiter les paiements:** Nous utilisons vos informations de paiement pour traiter vos abonnements à nos Services.
- **Fournir un soutien client:** Nous utilisons vos informations pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes.
- **Communiquer avec vous:** Nous pouvons utiliser vos informations pour vous envoyer des courriels concernant nos Services, tels que des annonces de nouvelles fonctionnalités ou des mises à jour importantes.
- **Protéger nos intérêts:** Nous pouvons utiliser vos informations pour protéger nos intérêts, tels que la prévention de la fraude et le respect de nos conditions d'utilisation.
- **Se conformer à la loi:** Nous pouvons utiliser vos informations pour nous conformer aux lois et réglementations applicables.

Divulcation de Vos Renseignements Personnels

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- **Avec votre consentement:** Nous pouvons divulguer vos informations avec votre consentement.
- **Aux fournisseurs de services:** Nous pouvons divulguer vos informations à des fournisseurs de services tiers qui nous aident à fournir nos Services, tels que les fournisseurs de services de paiement et les fournisseurs de services d'hébergement Web. Nous exigeons de ces fournisseurs de services qu'ils protègent vos informations et qu'ils ne les utilisent qu'aux fins pour lesquelles nous les leur avons fournies.
- **En cas de fusion ou d'acquisition:** Nous pouvons divulguer vos informations dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente de tout ou partie de notre entreprise.
- **Pour nous conformer à la loi:** Nous pouvons divulguer vos informations pour nous conformer à une loi, à une réglementation, à une procédure judiciaire ou à une demande gouvernementale.
- **Pour protéger nos droits:** Nous pouvons divulguer vos informations pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ou les droits, la propriété ou la sécurité de nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Protection de Vos Renseignements Personnels

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Ces mesures comprennent :

- **Le cryptage des données:** Nous utilisons le cryptage pour protéger vos informations sensibles, telles que vos informations de paiement.
- **La sécurité physique:** Nous stockons vos informations dans des installations sécurisées.
- **Le contrôle d'accès:** Nous limitons l'accès à vos informations aux employés qui en ont besoin pour faire leur travail.
- **La formation des employés:** Nous formons nos employés sur l'importance de la

confidentialité et de la sécurité des données.

Notification de Violation de Données

En cas de violation de données compromettant la sécurité de vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous en informer ainsi que les autorités compétentes, dans les délais requis par les lois applicables.

Vos Droits

Vous avez les droits suivants concernant vos renseignements personnels :

- **Droit d'accès:** Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification:** Vous avez le droit de demander la correction de toute information inexacte ou incomplète que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de suppression:** Vous avez le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels dans certaines circonstances.
- **Droit de retirer votre consentement:** Vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels à tout moment, sous réserve de certaines exceptions.
- **Droit de déposer une plainte:** Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données si vous pensez que nous avons violé vos droits en matière de confidentialité.

Conservation des Données

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été collectés, ou aussi longtemps que la loi l'exige.

Transferts Internationaux de Données

Vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités dans des pays autres que le Canada. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles du Canada. En utilisant nos Services, vous consentez au transfert de vos renseignements personnels vers ces pays.

Utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA)

Veuillez noter que nous pourrions utiliser l'intelligence artificielle (IA) dans le cadre de la prestation de nos Services. Étant donné que l'IA est une technologie à résultats probabilistes, les résultats peuvent varier. Nos capacités et les résultats générés sont également directement dépendants des fournisseurs de services de modèles d'IA avec lesquels nous faisons affaire.

Modifications à Cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre. Nous publierons toute modification sur notre Site. Nous vous encourageons à consulter cette politique de confidentialité régulièrement pour vous tenir au courant de nos pratiques en matière de

confidentialité.

Coordonnées

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : BuildFlexity.com [info@buildflexity.com]

Loi Applicable

Cette politique de confidentialité est régie par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent.

Liens vers d'autres sites Web

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces autres sites Web. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces autres sites Web lorsque vous les visitez.

Témoins (Cookies)

Nous utilisons des témoins (cookies) et d'autres technologies similaires pour collecter des informations sur votre utilisation de notre Site. Les témoins sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Nous utilisons les témoins pour :

- Vous identifier lorsque vous vous connectez à notre Site.
- Analyser votre utilisation de notre Site.
- Améliorer votre expérience sur notre Site.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les témoins ou qu'il vous avertisse lorsqu'un témoin est envoyé. Toutefois, si vous désactivez les témoins, certaines parties de notre Site peuvent ne pas fonctionner correctement.

Clause de Non-Responsabilité

Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels, mais aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels.

Définitions

- **Renseignements personnels:** Tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier.
- **Services:** Les services de stockage et de gestion de documents de construction dans le nuage offerts par BuildFlexity.com.
- **Site:** Le site Web www.BuildFlexity.com.

Intégralité de l'accord

Cette politique de confidentialité constitue l'intégralité de l'accord entre vous et BuildFlexity.com

concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels.

Divisibilité

Si une disposition de cette politique de confidentialité est jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera supprimée et les dispositions restantes resteront en vigueur.

Renonciation

Aucun manquement à l'application d'une disposition de cette politique de confidentialité ne sera considéré comme une renonciation à cette disposition ou à toute autre disposition.

Langue

Cette politique de confidentialité est rédigée en français. En cas de divergence entre la version française et toute traduction, la version française prévaudra.

Privacy Policy of www.BuildFlexity.com

Effective Date: December 15, 2024

BuildFlexity.com ("us", "we", or "our") is committed to protecting the privacy of your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect your personal information when you use our website www.BuildFlexity.com (the "Site") and our cloud-based construction document storage and management services ("Services"). By using our Site and Services, you agree to the terms of this Privacy Policy. Please read it carefully.

Personal Information We Collect

We collect the following types of personal information:

- **Account Information:** When you create an account, we collect your name, email address, phone number, company name, and password.
- **Usage Information:** We collect information about how you use our Services, such as the files you upload, the people you share documents with, and the features you use.
- **Device Information:** We collect information about the device you use to access our Services, such as your IP address, browser type, operating system, and device ID.
- **Payment Information:** If you subscribe to our Services, we collect your payment information, such as your credit card number and billing address.
- **Support Information:** When you contact our support team, we collect the information you provide, such as your name, email address, and description of your issue.
- **Other Information:** We may collect other information that you voluntarily provide to us, such as feedback or suggestions.

How We Use Your Personal Information

We use your personal information for the following purposes:

- **To Provide and Improve our Services:** We use your information to provide you with our Services, to improve our Services, and to develop new features.

- **To Manage Your Account:** We use your information to create and manage your account, to send you account updates, and to contact you about your account.
- **To Process Payments:** We use your payment information to process your subscriptions to our Services.
- **To Provide Customer Support:** We use your information to respond to your questions and resolve your issues.
- **To Communicate with You:** We may use your information to send you emails about our Services, such as announcements of new features or important updates.
- **To Protect our Interests:** We may use your information to protect our interests, such as preventing fraud and enforcing our Terms of Use.
- **To Comply with the Law:** We may use your information to comply with applicable laws and regulations.

Disclosure of Your Personal Information

We may disclose your personal information in the following circumstances:

- **With Your Consent:** We may disclose your information with your consent.
- **To Service Providers:** We may disclose your information to third-party service providers who assist us in providing our Services, such as payment processors and web hosting providers. We require these service providers to protect your information and to only use it for the purposes for which we provide it to them.
- **In the Event of a Merger or Acquisition:** We may disclose your information in connection with a merger, acquisition, or sale of all or a portion of our business.
- **To Comply with the Law:** We may disclose your information to comply with a law, regulation, legal process, or governmental request.
- **To Protect our Rights:** We may disclose your information to protect our rights, property, or safety, or the rights, property, or safety of our users or others.

Protecting Your Personal Information

We take reasonable measures to protect your personal information from loss, theft, unauthorized access, disclosure, copying, use, or modification. These measures include:

- **Data Encryption:** We use encryption to protect your sensitive information, such as your payment information.
- **Physical Security:** We store your information in secure facilities.
- **Access Control:** We limit access to your information to employees who need it to do their jobs.
- **Employee Training:** We train our employees on the importance of data privacy and security.

Data Breach Notification

In the event of a data breach compromising your personal information, we are committed to notifying you and the relevant regulatory authorities in a timely manner, in accordance with applicable laws.

Your Rights

You have the following rights regarding your personal information:

- **Right of Access:** You have the right to access the personal information we hold about you.
- **Right of Rectification:** You have the right to request the correction of any inaccurate or incomplete information we hold about you.
- **Right of Deletion:** You have the right to request the deletion of your personal information in certain circumstances.
- **Right to Withdraw Consent:** You have the right to withdraw your consent to the collection, use, and disclosure of your personal information at any time, subject to certain exceptions.
- **Right to Lodge a Complaint:** You have the right to lodge a complaint with a data protection authority if you believe that we have violated your privacy rights.

Data Retention

We retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, or as long as required by law.

International Data Transfers

Your personal information may be transferred to and processed in countries other than Canada. These countries may have data protection laws that differ from those of Canada. By using our Services, you consent to the transfer of your personal information to these countries.

Use of Artificial Intelligence

Please note that we may be using Artificial Intelligence (AI) technologies as part of our Services. Since AI is a probabilistic outcome technology, the results may vary and are highly dependent upon the model service providers we utilize.

Changes to this Privacy Policy

We may amend this Privacy Policy from time to time. We will post any changes on our Site. We encourage you to review this Privacy Policy periodically to stay informed about our privacy practices.

Contact Information

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at: [BuildFlexity.com](mailto:info@buildflexity.com) [info@buildflexity.com]

Governing Law

This Privacy Policy is governed by the laws of the Province of Quebec and the laws of Canada applicable therein.

Links to Other Websites

Our Site may contain links to other websites. We are not responsible for the privacy practices of these other websites. We encourage you to read the privacy policies of those other websites when you visit them.

Cookies

We use cookies and other similar technologies to collect information about your use of our Site. Cookies are small text files that are placed on your computer or mobile device when you visit a website. We use cookies to:

- Identify you when you log in to our Site.
- Analyze your use of our Site.
- Improve your experience on our Site.

You can set your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. However, if you disable cookies, some parts of our Site may not function properly.

Disclaimer

We strive to protect your personal information, but no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is completely secure. Therefore, we cannot guarantee the absolute security of your personal information.

Definitions

- **Personal Information:** Any information that relates to an identifiable individual.
- **Services:** The cloud-based construction document storage and management services offered by BuildFlexity.com.
- **Site:** The website www.BuildFlexity.com.

Entire Agreement

This Privacy Policy constitutes the entire agreement between you and BuildFlexity.com relating to the collection, use, and disclosure of your personal information.

Severability

If any provision of this Privacy Policy is held to be invalid or unenforceable, such provision shall be struck and the remaining provisions shall remain in full force and effect.

Waiver

No failure to enforce any provision of this Privacy Policy shall be deemed a waiver of such provision or any other provision.

Language

This Privacy Policy is drafted in English. In the event of any discrepancy between the English

version and any translation, the English version shall prevail.